

NORME E CONDIZIONI DI NOLEGGIO

1) RESPONSABILITA' - OBBLIGHI

E' richiesto il possesso della patente di guida da almeno 3 anni – categoria minima “ B “. Il Cliente dovrà utilizzare il camper attenendosi alle norme del codice della strada e leggi complementari dello Stato di transito; pertanto, sarà ritenuto responsabile in sede civile, penale, amministrativo e di ogni eventuale altra infrazione commessa. Il Cliente è responsabile del camper, delle cose in esso contenute, della incolumità delle persone trasportate (*per questi ultimi si segnala che il trasporto delle persone è regolato dal Codice della Strada e pertanto vigono le stesse norme circa l'uso di cinture o trasporto di minori*), dei danni procurati all'automezzo, anche se fortuiti, sino alla concorrenza delle franchigie di cui al successivo punto 11). In caso di danni non coperti da assicurazione, il cliente risponde direttamente a proprie spese e in caso di aggravii provocati su danni già segnalati sarà richiesto il pagamento del danno in proporzione. Il costo di ogni riparazione o sostituzione, di quanto sopra, sarà compreso di manodopera ed I.V.A. 20% . Progetto Vacanza non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni materiali e fisici che dovessero subire gli occupanti di un proprio automezzo e le cose di loro proprietà, per cause derivanti da negligenze del conducente e/o eventi accidentali avvenuti durante il normale uso del camper. Avvertire sempre Progetto Vacanza, nei casi indicati:

- ✓ incidente stradale (è necessario compilare il modulo di constatazione amichevole e/o acquisire più informazioni possibili al fine di dare un regolare corso alla pratica assicurativa; eventuali mancanze, contestate dalla società assicuratrice, che annullano la procedura di rimborso comporterà l'intero addebito anche oltre il totale della cauzione versata)
- ✓ in caso di furto e/o incendio (presentare regolare denuncia alle Autorità competenti)
- ✓ in caso di sequestro o confisca.

In caso di sinistro o guasto durante il noleggio, il cliente è obbligato al rientro anticipato di 24 ore rispetto a quanto stabilito nel contratto, per permettere la riparazione del camper per la partenza successiva. Solo su autorizzazione richiesta a P.V. si potrà fare rientro per l'ora ed il giorno stabilito. In caso di inadempienza, P.V. potrà addebitare il mancato guadagno trattenendo l'intera cauzione.

La copertura assicurativa è valida per i paesi della U.E. e quelli aderenti alla convenzione in cui è previsto il possesso della “Carta Verde”. Pertanto, il cliente non dovrà mai circolare con il nostro camper fuori dagli Stati non contemplati nella carta verde; qualora ciò accadesse, il cliente verrà ritenuto totalmente responsabile per tutte le controversie che scaturiranno (R.C.A., R.C., furto ecc.). Rimane, altresì a suo carico, l'onere, in caso di guasti o fermo di qualsiasi natura, di riportare e/o di preoccuparsi della gestione di tutte le incombenze (legali/amministrative/tecniche) relative al rientro del camper in Italia o comunque presso la sede di Progetto Vacanza, presentando a quest'ultima i documenti ufficiali/amministrativi/fiscali attestanti gli interventi tecnici e le spese sostenute. L'onere burocratico della gestione dell'eventuale sinistro/furto verso la compagnia assicuratrice in Italia, resta a carico di Progetto Vacanza. E' importante che il cliente acquisisca tutte le informazioni di luogo, di tempo e danni riportati dalla controparte (fotografie/verbali delle Autorità ecc.).

2) ESCLUSIONI DI RESPONSABILITA'

Progetto Vacanza non è responsabile di disguidi e/o danni che dovessero verificarsi e/o subire sia il camper che le persone a bordo, ritardi di riconsegna camper anche se involontari, guasti meccanici, come anche delle maggiori spese che dovessero derivare al Cliente per ritardi causati da forza maggiore, interruzione forzate del viaggio, mancata vacanza o danno economico di qualsiasi genere, malattie, calamità naturali, scioperi, tumulti, guerre, intemperie, quarantene ect.. In casi di interruzione forzata del viaggio in itinere il Cliente è tenuto ad informare Progetto Vacanza e comunque entro le prime 24 ore. Il locatario è responsabile del veicolo come indicato al punto 1). È inteso che il ritorno del cliente in Italia o presso la propria residenza non è vincolato con il rientro del Camper, continuando esso, a propria discrezione, il soggiorno a proprie spese. Si esclude ogni tipo di risarcimento di qualsiasi natura.

3) PRENOTAZIONE E DISDETTA

Per la prenotazione, fino a 11 giorni prima della partenza, è richiesto un acconto pari al **50%** dell' importo dell'intero noleggio; nei dieci giorni prima dalla partenza è richiesto il saldo totale del noleggio. Tale somma, in caso di eventuale rinuncia per qualunque causa, sarà trattenuta con la seguente misura:

- ✓ **fino a 16 giorni** prima dalla partenza, sarà emesso un buono* sconto pari al 50% dell'acconto versato da fruire entro l'anno secondo la disponibilità di P.V.;
- ✓ **da 15 a 0 giorni** prima dalla partenza, nessun rimborso è previsto;
- ✓ **in alternativa fino a 16 giorni** prima della partenza, se il rinunciatario procura un cliente che subentri nel periodo di noleggio da esso non fruito, l'acconto sarà ritenuto valido per il nuovo cliente. Si esclude l'onere di restituzione di denaro al rinunciatario.

*LA RINUNCIA, DISDETTA O MANCATA FRUIZIONE DEL PERIODO PRENOTATO O DEL BUONO SCONTO STESSO, COMPORTERA' LA PERDITA TOTALE DELL'ACCONTO VERSATO.

E' facoltà di Progetto Vacanza di recedere dal contratto di prenotazione successivamente alla sua stipula, restituendo al cliente il solo acconto versato (art. 1373 c.1 cod.civ.).

4) ACCONTO E SALDO

è previsto un deposito cauzionale infruttifero da **€ 1500 a € 2000** in relazione al modello che all'occorrenza contribuirà:

- ✓ alla copertura delle franchigie assicurative di cui al punto 11);
- ✓ al risarcimento totale di eventuali danni (*smarrimento chiavi/documenti/targhe, arredo interno finestre e vetri, elettrodomestici ecc.*) arrecati al veicolo, per i quali non è prevista garanzia assicurativa, e/o considerando la cauzione stessa come acconto qualora il danno sia superiore alla cauzione e/o alla franchigia assicurativa comunicata all'atto della stipula del contratto
- ✓ quale penale, in maniera forfetaria di € 300,00, per aumento premio assicurativo “variazione classe di merito”, per qualunque sinistro causato dal cliente nonché per le spese tecniche e di gestione pratica;
- ✓ alla copertura, fino all'intero importo versato, per un eventuale fermo tecnico o sinistro del veicolo, cagionato dal cliente anche fortuitamente, che comporti un mancato guadagno per Progetto Vacanza o ritardo della partenza del cliente successivo;
- ✓ alla copertura di spese che dovessero rendersi necessarie per la gestione di ogni operazione di qualsiasi natura che P.V. si trovasse ad affrontare per causa del cliente.

La restituzione della cauzione, avverrà entro il 10° gg. dal rientro o riconsegna dell'automezzo, su comunicazione di P. V.

In caso di deposito cauzionale avvenuto con altre forme di pagamento, la restituzione sarà al netto delle spese bancarie così descritte: bonifico € 10, bancomat 1,5%, carte di credito € 4%.

Qualora si dovessero riscontrare danni, fermo tecnico per causa del cliente e/o mancato rientro che in qualunque caso provochi mancato guadagno, la cauzione verrà trattenuta ed incassata da Progetto Vacanza fino a definizione del contenzioso restituendo al termine la differenza eventualmente dovuta.

FAC-SIMILE PARI ALL'ORIGINALE

5) MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il veicolo è consegnato a saldo dell'importo del noleggio e versamento della cauzione, con le seguenti modalità:

- ✓ bancomat/carta di credito: anche lo stesso giorno;
- ✓ contanti: fino a 11 giorni prima, in questo caso è obbligatorio versare anche la cauzione con assegno;
- ✓ contanti: è ammesso da 10 giorni dalla partenza solo versando la cauzione con carta di credito o bancomat (con relative spese bancarie descritte al punto 4).
- ✓ assegno: **esclusivamente** fino a 7 (sette) giorni antecedenti la data di ritiro del veicolo e contestuale versamento della cauzione;
- ✓ bonifico: con valuta almeno 7 giorni prima del ritiro del veicolo, esibendo la cedola di avvenuta transazione, anche tramite fax.
- ✓ le prenotazioni e/o le richieste di noleggio effettuate nei dieci (10) giorni prima dalla partenza devono essere esclusivamente pagate con carta di credito o bancomat e contestualmente versata la cauzione richiesta.

E' FACOLTA' DI P.V. PATUIRE DEROGHE ALLE MODALITA' DI PAGAMENTO.

6) PERIODI MINIMI DI NOLEGGIO

- ✓ **15 / 20** notti in alta stagione; (secondo disponibilità)
- ✓ **4 o 5** notti durante le festività - ponti
- ✓ **3** notti in altri periodi

Per altre condizioni su prezzi, periodi e promozioni, si rimanda al calendario stagioni e listino in vigore.
In ogni caso P.V. si riserva di modificare tali periodi e km minimi in relazione alle proprie necessità e/o promozioni.

7) DURATA DEL NOLEGGIO

La durata del noleggio non è di norma modificabile. Eccezionalmente P.V. si riserva di concedere al Cliente ove lo richiedesse una proroga da concordare preventivamente o durante il noleggio.

Per i periodi di noleggio non fruiti nessun rimborso è dovuto anche nel caso in cui il Cliente, per suoi motivi, inizi con ritardo o termini in anticipo il noleggio richiesto.

8) CONSEGNA / RICONSEGNA DEL CAMPER

a) consegna

Il camper alla consegna è pulito (interno/esterno) ed igienicamente trattato.

Progetto Vacanza si riserva di ritardare l'inizio del noleggio in dipendenza di guasti meccanici o altro impedimento di forza maggiore. In caso di ritardi eccedenti le 48 ore la direzione avvertirà prima possibile il Cliente il quale avrà diritto di ritenere risolto da ogni effetto di legge il contratto di noleggio ed al rimborso della sola somma (acconto e/o saldo) versata senza aumenti di legge per la prenotazione del noleggio.

Pag. 1 di 2 – segue retro

Il veicolo viene di norma e a discrezione, consegnato e ritirato dalle ore 16:00 alle ore 18,30; altri orari da concordare.

b) riconsegna

Il camper noleggiato dovrà essere riconsegnato in buone condizioni igieniche e pulito nel suo interno (bagno, box doccia, frigorifero, fornelli, cabina guida, pensili vari, gavoni, pavimento ecc.), con i serbatoi di acque di scarico debitamente svuotati (grigie e nere) e con il ripristino del carburante pari alla partenza. Qualora il carburante sia inferiore rispetto alla partenza, verrà addebitata la parte mancante, nel caso in cui sia maggiore rispetto alla partenza, nessun risarcimento sarà dovuto. E' prevista sia al ritiro sia alla riconsegna, una ricognizione del camper per il riscontro di eventuali danni. **I danni segnalati alla partenza, non escludono il risarcimento di aggravio del danno, comportando comunque il risarcimento in proporzione.**

In caso di inadempienza alla riconsegna (o a richiesta del Cliente) circa la mancata pulizia, svuotamento serbatoi e ripristino carburante, saranno applicate le seguenti penali:

- ✓ mancata pulizia interna € 120,00, iva 20% compresa;
- ✓ mancato svuotamento acque grigie e wc € 50,00 iva 20% compresa per ogni cassetta.
- ✓ mancato o parziale rifornimento di carburante fino ad un massimo di € 120,00 secondo scheda di consegna. L'indicatore del carburante è suddiviso in 4/4, pertanto sarà addebitata ogni frazione o quarto mancante per il ripristino pari alla partenza.

La pulizia esterna resta a carico di Progetto Vacanza.

Eventuale ritardo alla riconsegna comporterà addebiti secondo la seguente tabella:

- ✓ Tolleranza ammessa per il ritardo di 45 minuti, sempre in orario di apertura.
- ✓ Oltre 45 minuti di ritardo e/o orario di chiusura, sarà addebitata la tariffa fino al triplo del periodo per ogni giorno di ritardo o frazione di esso.

Le bombole anche se vuote devono essere restituite, pena l'addebito di € 90 per ogni bombola.

9) SERVIZI INCLUSI

Chilometri** secondo la formula di noleggio acquistata, serbatoio acqua potabile pieno, accessori fissi e mobili (veranda, portabicchi 4p., pentola cuocipasta, accendisigari, autoradio, estintore, tubo carico acqua, cavo elettrico, scopa e paletta, set attrezzi, cric e triangolo, lampadine di scorta, catene da neve solo nei periodi invernali <a richiesta per altri periodi>, nr.2 cunei di stazionamento, cartello carichi sporgenti, inverter e tappetini, <materiale che dovrà essere riconsegnato salvo il normale uso>, parcheggio gratuito autoveicolo del Cliente presso la nostra sede <a totale responsabilità del cliente per qualunque evento si dovesse verificare>, I.V.A., antifurto, rilevatore fughe di gas).

(** formula km limitati - se il contachilometri non ha funzionato per una causa diversa da avaria tecnica, il cliente è obbligato al pagamento di una ulteriore indennità chilometrica giornaliera di € 150,00). P.V. si riserva la facoltà di variare la dotazione degli accessori mantenendo invariato il costo del noleggio.

10) SERVIZI e ACCESSORI ESCLUSI

Stoviglie, corredo letto ed ogni altro genere di consumo ed uso personale, carburante, parcheggi, pedaggi autostradali e multe.

a) guasti

I nostri veicoli sono continuamente controllati per la massima efficienza; talvolta ciò potrebbe non impedire il verificarsi di piccoli problemi durante il viaggio. Ove nel corso del noleggio dovessero verificarsi guasti meccanici e/o tecnici al mezzo, gli interventi dovranno essere autorizzati da P.V.

Le somme pagate dal Cliente per tali interventi saranno rimborsate su presentazione della relativa fattura dopo che P.V. abbia accertato la natura del guasto e che esso sia stato causato non imputabile al cliente o agli occupanti del veicolo.

La fattura dovrà essere intestata a: **Progetto-Vacanza**

Sono a carico del Cliente i rabbocchi di lubrificante, riparazione ai pneumatici, così pure ogni altro tipo di intervento di piccola manutenzione o riparazione che si rendesse necessaria nel corso dell'utilizzo del veicolo di cui sia causa la negligenza o l'errore del Cliente e degli occupanti.

11) ASSICURAZIONE

Le coperture assicurative si intendono operanti con la circolazione del veicolo e conducente abilitato alla guida secondo le norme vigenti. R.C.A mass.li € 25.000.000 - infortuni conducente mass. € 100.000 - R.C. trasportati per fatti connessi con la circolazione del veicolo mass.li pari alla garanzia RCA - furto e incendio parziale o totale franchigia unica € 1500 o € 2000 in relazione al modello noleggiato - Kasko con franchigia unica € 600 (collisione, urto, ribaltamento, uscita di strada, inondazioni, tempeste di vento, cicloni, tifoni, smottamenti di terreno, caduta di neve, esplosioni naturali) - atti vandalici e grandine con franchigia unica € 500. Carta verde inclusa. La polizza è operante anche in caso di guida di persona diversa dal locatario, purché questi sia in regola con le norme in vigore. Assistenza stradale veicolo e persone, per guasti o incidenti, limitatamente alle condizioni stabilite dalla compagnia assicuratrice (condizioni di assistenza a bordo del camper - comunque contattare Progetto Vacanza prima della richiesta di intervento).

L'onere delle pratiche assicurative qualora di competenza, sarà svolta da Progetto Vacanza, altre questioni civili, amministrative e penali, "in capo al cliente" sono a carico di quest'ultimo.

Coperture escluse: Cristalli cabina guida, finestre camper, arredo e componenti interni, danni da gelo ,tetto e tutti gli altri danni dovuti alla negligenza del cliente;

a) assicurazioni facoltative

È facoltà del Cliente, stipulare autonomamente presso agenzie assicurative, contratti assicurativi in base alle proprie esigenze atti a garantire rischi non contemplati o inclusi nelle coperture assicurative offerte. Pertanto, Progetto Vacanza non si assume responsabilità o maggiori spese che dovessero sorgere per mancata vacanza o interruzione di fruizione del noleggio e/o perdita economica legata a motivi di lavoro o competizioni sportive, disagio o qualsiasi altra causa motivo di danno economico e/o morale.

FAC-SIMILE PARI ALL'ORIGINALE

12) CONDIZIONI DELLA COPERTURA ASSICURATIVA IN CASO DI FURTO DETERMINATO O AGEVOLATO DA DOLO O COLPA GRAVE DEL CLIENTE O DELLE PERSONE INCARICATE ALLA GUIDA

L'Assicurazione non comprende i danni derivanti e/o agevolati dal dolo e/o dalla colpa grave del cliente e/o di chi abbia la disponibilità del veicolo.

Ad esempio, nelle ipotesi di furto del veicolo con le chiavi lasciate incustodite all'interno od anche all'esterno dello stesso, e/o comunque determinato e/o agevolato dalla colpa grave del cliente, l'Assicurazione non sarà tenuta al risarcimento del danno.

Pertanto, ove dalla denuncia di furto rilasciata ai competenti organi, dovesse risultare che la chiavi sono state lasciate incustodite all'esterno o all'interno del veicolo, IL CLIENTE SARA' TENUTO AL RISARCIMENTO INTEGRALE DEL DANNO subito dal locatore in misura non inferiore all'intero veicolo oggetto del furto.

13) UTILIZZO

Ricordarsi Sempre L'altezza, Oltre 3 Metri. Le misure notevoli si avvertono soprattutto nelle manovre. Evitate di avventurarvi in vicoli o in luoghi angusti. Un'altra caratteristica peculiare di questi mezzi è il peso sostenuto (categoria 35q.), ciò comporta spazi di frenata superiori e distanze di sicurezza maggiori. Anche la tenuta di strada non è quella di un'auto: sono assolutamente da evitare le curve fatte a velocità sostenuta o sorpassi azzardati. Porre massima attenzione in caso di vento forte durante la marcia, soprattutto in uscita dalle gallerie.

a) divieti

L'automezzo non può essere utilizzato nei seguenti casi (violazioni di legge e/o amministrative sono a carico del cliente):

- ✓ per trasportare persone o cose dietro compenso;
- ✓ per effettuare competizioni di qualunque genere;

- ✓ per trainare a rimorchio o spingere altro veicolo;
- ✓ per il rispetto e la sicurezza di tutti i nostri clienti, **è vietato fumare a bordo del camper** (anche in cabina) penale € 100,00 per la pulizia dei tessuti impregnati di fumo.

14) CONDIZIONI PARTICOLARI

La merce dimenticata sui V.R. sarà conservata da Progetto Vacanza per 30 giorni dal rientro. La merce deperibile e aperta verrà buttata. Allo scadere tutta la merce sarà considerata rifiutata dal cliente, quindi buttata.

15) ANIMALI A BORDO

E' ammessa la presenza di animali a bordo con obbligo di segnalazione a P.V. . Qualsiasi danno provocato dagli animali sarà addebitato al proprietario nonché eventuale pulizia e igienizzazione supplementare che P.V. dovrà effettuare per il ripristino ottimale del camper.

16) PUBBLICITÀ

È vietato togliere la pubblicità dai nostri camper, pena l'addebito di € 100,00 + iva 20%, anche in caso di ripristino.

17) FORO

Per ogni controversia relativa al presente contratto, regolato dalla legge Italiana, è competente il Foro di Busto Arsizio.

18) CLAUSOLA DI RINVIO

Ai sensi degli articoli artt. 1341, 1342 del codice civile, il sottoscritto dichiara di aver piena conoscenza delle clausole del presente contratto ed ai sensi e per gli effetti degli articoli anzidetti, di approvarne specificatamente le seguenti clausole: 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13,14, 15, 16, 17 e 18.

Firma per accettazione – apposta sul foglio di prenotazione/contratto

pag. 2 di 2

FAC-SIMILE PARI ALL'ORIGINALE